

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 201

D

Unique Paper Code : 2412091101

Name of the Paper : Business Organisation &
Management

Name of the Course : B.Com. (Prog.) UGCF (NEP)

Semester : I

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all five questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

P.T.O.

201

2. सभी पाँच प्रश्न कीजिए ।
3. सभी प्रश्नों के समान अंक हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. (a) "Modern organisations are an integral part of our lives today". Discuss. (9)
- (b) What do you mean by Franchising? What are its advantages to the franchisor and the franchisee? (9)

Or

- (a) What considerations should be kept in mind while choosing a form of business? (9)
 - (b) Explain the concept of "Brick and click" business. What are the advantages and disadvantages of online business? (9)
2. (a) What is meant by social responsibility of business? Explain the social responsibility of business towards consumers and investors. (9)

- (b) Explain the meaning and layers of business environment. How does its social and cultural dimensions influence business decisions? (9)

Or

- (a) Discuss the significance of "idea generation" for an entrepreneur? What sources of information can an entrepreneur utilize in this regard? (9)
- (b) Define business Ethics and explain its significance. (9)
3. (a) What is strategic planning? Describe the steps involved in strategic planning. (9)
- (b) What problems are created by informal groups for the organisation? How should a manager deal with such groups? (9)

Or

- (a) What are the various stages in the process of decision-making? Discuss with the help of an example. (9)
- (b) Distinguish between project organisation and matrix organisation. What are the merits and demerits of project organisation? (9)

4. (a) What is Motivation? Explain Mc Gregor's Theory X and Theory Y of Motivation. (9)

(b) Define leadership. Explain various styles of leadership. (9)

Or

(a) What are the main barriers to communication in an organisation and suggest measures to remove them? (9)

(b) Discuss the concept and process of control. State the requirement of an effective control system. (9)

5. Write short notes on any two of the following :

(a) Workforce diversity and inclusion

(b) Outsourcing

(c) "Make in India" movement

(d) Flexitime and work-life balance

(e) Learnings from "Ramayana" and "Gita" for effective management (9×2)

1. (अ) "आधुनिक संगठन आज हमारे जीवन का अभिन्न अंग है"।
चर्चा कीजिए। (9)

(ब) फ्रेंचाइजिंग से आप क्या समझते हैं? फ्रेंचाइजर और फ्रेंचाइज़ी
को इसके क्या लाभ हैं? (9)

या

(अ) व्यवसाय का एक रूप चुनते समय किन बातों को ध्यान में रखा
जाना चाहिए। (9)

(ब) "ब्रिक एंड क्लिक" व्यवसाय की अवधारणा की व्याख्या कीजिए।
अण्णलाइन बिजनेस के फायदे और नुकसान क्या हैं? (9)

2. (अ) व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व से क्या तात्पर्य है? उपभोक्ताओं
और निवेशकों के प्रति व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व की
व्याख्या कीजिए। (9)

(ब) कारोबारी माहौल के अर्थ और परतों की व्याख्या करें। इसके
सामाजिक और सांस्कृतिक आयाम व्यावसायिक निर्णयों को कैसे
प्रभावित करते हैं? (9)

या

(अ) किसी उद्यमी के लिए "विचार निर्माण" के महत्व पर चर्चा करें? इस संबंध में एक उद्यमी सूचना के किन स्रोतों का उपयोग कर सकता है? (9)

(ब) व्यावसायिक नैतिकता को परिभाषित कीजिए तथा इसके महत्व की व्याख्या कीजिए। (9)

3. (अ) रणनीतिक योजना क्या है। रणनीतिक योजना में शामिल चरणों का वर्णन कीजिए। (9)

(ब) अनौपचारिक समूहों द्वारा संगठन के लिए कौन-सी समस्याएँ पैदा की जाती हैं? प्रबंधक को ऐसे समूहों से कैसे निपटना चाहिए? (9)

या

(अ) निर्णय लेने की प्रक्रिया में विभिन्न चरण क्या हैं? एक उदाहरण की सहायता से चर्चा कीजिए। (9)

- (ब) परियोजना संगठन और मैट्रिक्स संगठन के बीच अंतर कीजिए।
परियोजना संगठन के गुण और अवगुण क्या हैं? (9)
4. (अ) प्रेरणा क्या है? मैक ग्रेगर के सिद्धांत X और प्रेरणा के सिद्धांत Y को समझाइए। (9)
- (ब) नेतृत्व को परिभाषित करें। नेतृत्व की विभिन्न शैलियों की व्याख्या कीजिए। (9)

या

- (अ) एक संगठन में संचार के लिए मुख्य बाधाएं क्या हैं और उन्हें दूर करने के उपाय सुझाएं। (9)
- (ब) नियंत्रण की अवधारणा और प्रक्रिया पर चर्चा करें। प्रभावी नियंत्रण प्रणाली की आवश्यकता बताइये। (9)
5. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :
- (अ) कार्यबल विविधता और समावेशन
- (ब) आउटसोर्सिंग

- (स) "मेक इन इंडिया" आंदोलन
- (द) फ्लेक्सटाइम और कार्य-जीवन संतुलन
- (इ) प्रभावी प्रबंधन के लिए "रामायण" और "गीता" से सीख

(9×2)