

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 554 H

Unique Paper Code : 52413603

Name of the Paper : Collective Bargaining and
Negotiation Skills

Name of the Course : B.Com : SEC

Semester : VI

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. All questions are Compulsory.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।

P.T.O.

2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. उत्तर अंग्रेजी या हिंदी में लिखे जा सकते हैं; लेकिन पूरे पेपर में एक ही माध्यम का उपयोग किया जाना चाहिए।

1. (a) Explain the collective bargaining initiatives of SEWA Beedi workers.

(b) What are the problems hindering the development of collective bargaining in India? (8+7)

(क) सेवा बीड़ी श्रमिकों की सामूहिक सौदेबाजी की पहल की व्याख्या कीजिए।

(ख) भारत में सामूहिक सौदेबाजी के विकास में बाधा डालने वाली समस्याएँ क्या हैं?

OR

या

(a) Discuss the merits and demerits of collective bargaining.

(b) Explain the Conflict-Choice model of negotiation in detail. (8+7)

(क) सामूहिक सौदेबाजी के गुण और दोषों पर चर्चा कीजिए।

(ख) बातचीत के संघर्ष-विकल्प मॉडल को विस्तार से समझाएं।

2. (a) What are the conditions required for successful collective bargaining in any country?

(b) Explain various types of collective bargaining agreements in India. (8+7)

(क) किसी भी देश में सफल सामूहिक सौदेबाजी के लिए क्या शर्तें आवश्यक हैं?

(ख) भारत में विभिन्न प्रकार के सामूहिक सौदेबाजी समझौतों की व्याख्या कीजिए।

OR

या

- (a) Explain various objectives and levels of collective bargaining.
- (b) Elaborate on the labour legislations in India, its scope and what does it cover? (8+7)
- (क) सामूहिक सौदेबाजी के विभिन्न उद्देश्यों और स्तरों की व्याख्या कीजिए।
- (ख) भारत में श्रम कानूनों, इसके दायरे और इसमें क्या शामिल है, के बारे में विस्तार से बताएं?
3. (a) 'COD' must be designed meticulously. Explain the significance of the statement.
- (b) Define negotiation. Discuss its advantages and disadvantages. (8+7)

(क) 'सीओडी' को सावधानीपूर्वक डिजाइन किया जाना चाहिए। कथन का महत्व स्पष्ट कीजिए।

(ख) नेगोसिएशन को परिभाषित कीजिए। इसके फायदे और नुकसान पर चर्चा कीजिए।

OR

या

(a) Write a short note on BATNA. Name and explain different types of negotiators.

(b) What are the components of the situation?

(8+7)

(क) BATNA पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। विभिन्न प्रकार के नेगोसिएशनकर्ताओं के नाम बताइये और समझाइये।

(ख) स्थिति के घटक क्या हैं?

4. (a) What are the common negotiation elements that should be anticipated by negotiating participants?

(b) Explain Coalition bargaining in detail. (8+7)

(क) नेगोसिएशन के वे कौन से सामान्य तत्व हैं जिनका अनुमान बातचीत करने वाले प्रतिभागियों को लगाना चाहिए?

(ख) गठबंधन सौदेबाजी को विस्तार से समझाइए।

OR

या

(a) Write a note on Fractional bargaining and Contract ratification.

(b) Discuss about Thompson's Pyramid of Integrative Agreement. (8+7)

(क) आंशिक सौदेबाजी और अनुबंध अनुसमर्थन पर एक नोट लिखिए।

(ख) थॉम्पसन के एकीकृत समझौते के पिरामिड के बारे में चर्चा कीजिए।

5. Write short note on any three:

(a) Grievance procedure

(b) Ways of binding up wounds

(c) Collective bargaining and emerging scenario

(d) Behavioural theory of negotiation (5+5+5)

किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:

(क) शिकायत प्रक्रिया

(ख) घावों को भरने के तरीके

(ग) सामूहिक सौदेबाजी और उभरता परिदृश्य

(घ) बातचीत का व्यवहार सिद्धांत