

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 6006 **H**
Unique Paper Code : 2414001201
Name of the Paper : Communication in Management
Name of the Course : **B.A. (Prog) – GE-(Generic Elective)**
Semester : II
Duration : 3 Hours Maximum Marks : 50

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

2. सभी प्रश्न कीजिए ।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. What is grapevine? What are the different grapevine chains? List the merits and demerits of grapevine.

(10)

ग्रेपवाइन क्या है? विभिन्न ग्रेपवाइन शृंखलाएँ क्या हैं? ग्रेपवाइन के गुण और दोषों की सूची बनाएं।

OR / या

“Communication in an organisation is multidimensional.” Discuss the statement by explaining briefly the different types of channels of communication based on directions of communication.

“किसी संगठन में संचार बहुआयामी होता है।” संचार की दिशाओं के आधार पर संचार के विभिन्न प्रकार के चैनलों को संक्षेप में समझाते हुए कथन पर चर्चा कीजिए।

2. What do you mean by listening and what are its objectives? Also explain the features? (10)

सुनने से आपका क्या तात्पर्य है तथा इसके उद्देश्य क्या हैं? इसकी विशेषताएँ भी बताइये?

OR / या

Discuss the importance of listening and silence features of communication.

संचार की सुनने और मौन रहने की विशेषताओं के महत्व पर चर्चा कीजिए।

3. Prepare a list of bad telephone practices. Then demonstrate how will you overcome them. (10)

खराब टेलीफोन प्रथाओं की एक सूची तैयार कीजिए। फिर दर्शाइये कि आप उन पर कैसे विजय प्राप्त कीजिएगे।

OR / या

Explain the etiquette involved in talking on telephones and mobiles while conducting business.

व्यवसाय करते समय टेलीफोन और मोबाइल पर बात करने में शामिल शिष्टाचार की व्याख्या कीजिए।

4. Why is a group discussion held? Explain guidelines for effective participation in a group discussion. (10)

समूह चर्चा क्यों आयोजित की जाती है? समूह चर्चा में प्रभावी भागीदारी के लिए दिशानिर्देश स्पष्ट कीजिए।

OR / या

What are the different kinds of interviews that an organization holds and elaborate on the different strategies they employ to get a suitable candidate for the job.

एक संगठन किस प्रकार के साक्षात्कार आयोजित करता है और नौकरी के लिए उपयुक्त उम्मीदवार प्राप्त करने के लिए अपनाई जाने वाली विभिन्न रणनीतियों के बारे में विस्तार से बताइये।

5. Write short notes on **any two** : (5×2=10)

- (a) Solicited proposal
- (b) Grapevine chains
- (c) Downward Communication
- (d) Seven Cs of letter writing

किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (अ) अनुरोधित प्रस्ताव
- (ब) ग्रेपवाइन श्रृंखलाएं
- (स) अधोमुखी संचार
- (द) पत्र लेखन के सात सी