

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 2205

G

Unique Paper Code : 2414002001

Name of the Paper : General Management

Name of the Course : GE

Semester : III

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Part of the questions to be attempted together.
3. Marks distribution is mentioned against each question.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

P.T.O.

2. प्रश्न के भागों को एक साथ कीजिए ।
3. प्रत्येक प्रश्न के सामने अंक वितरण किया गया है ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. (a) "Management is the thinking organ that provides vision to the business, it is also the integrating force for the accomplishment of business objectives". Explain in light of the significance of Management. (9)

(b) Explain Henry Fayol's contribution to modern management. (9)

OR

(a) "Management is the art of muddling through the situations". Comment upon this statement while discussing the features of Contingency Approach. (9)

(b) Explain Frederick Taylor's contribution to Management. (9)

(क) "प्रबंधन वह चिंतन अंग है जो व्यवसाय को दृष्टि प्रदान करता है, यह व्यावसायिक उद्देश्यों की पूर्ति के लिए एकीकृत शक्ति भी है"। प्रबंधन के महत्त्व के प्रकाश में व्याख्या कीजिए।

(ख) आधुनिक प्रबंधन में हेनरी फेयोल के योगदान की व्याख्या कीजिए।

या

(क) "प्रबंधन परिस्थितियों को सुलझाने की कला है।" आकस्मिकता दृष्टिकोण की विशेषताओं पर चर्चा करते हुए इस कथन पर टिप्पणी कीजिए।

(ख) प्रबंधन में फ्रेडरिक टेलर के योगदान की व्याख्या कीजिए।

2. (a) "Management is the coordination of all resources through the process of Planning, Organizing, Staffing, Directing and Controlling in order to attain stated objectives". Comment on the above statement by explaining Co-ordination as the essence of managing. (9)

(b) Explain relationship between Co-operation and Co-ordination. (9)

OR

(a) "Management levels signify the hierarchy of management in any organization". Explain the levels of Management. (9)

(b) "Co-ordination is the orderly arrangement of group efforts to provide unity of action in the pursuit of a common purpose". In the light of this statement, explain the importance of Co-ordination. (9)

(क) "प्रबंधन निर्धारित उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए योजना, आयोजन, स्टाफिंग, निर्देशन और नियंत्रण की प्रक्रिया के माध्यम से सभी संसाधनों का समन्वय है"। समन्वय को प्रबंधन का सार बताते हुए उपरोक्त कथन पर टिप्पणी कीजिए।

(ख) सहयोग एवं समन्वय के बीच संबंध स्पष्ट कीजिए।

या

- (क) "प्रबंधन स्तर किसी भी संगठन में प्रबंधन के पदानुक्रम को दर्शाते हैं"। प्रबंधन के स्तरों को समझाइये।
- (ख) "समन्वय एक सामान्य उद्देश्य की प्राप्ति में कार्रवाई की एकता प्रदान करने के लिए समूह प्रयासों की व्यवस्थित व्यवस्था है"। इस कथन के आलोक में समन्वय के महत्व को स्पष्ट कीजिये।

3. (a) What is Planning? State what advantages does Planning confer to an organization. (9)
- (b) Explain the concept of span of Control and describe the process of Organizing. (9)

OR

- (a) Discuss the role of Planning in a modern business organisation. Enumerate the steps involved in Planning process. (9)
- (b) Discuss the basic considerations to be kept in view while designing an Organization Structure. (9)

(क) नियोजन क्या है? बताएं कि नियोजन से किसी संगठन को क्या लाभ मिलते हैं।

(ख) नियंत्रण के विस्तार की अवधारणा को समझाइए और आयोजन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

या

(क) आधुनिक व्यावसायिक संगठन में नियोजन की भूमिका पर चर्चा कीजिए। योजना प्रक्रिया में शामिल चरणों की गणना कीजिए।

(ख) संगठन संरचना को डिजाइन करते समय ध्यान में रखी जाने वाली बुनियादी बातों पर चर्चा कीजिए।

4. (a) Explain Maslow's Need Hierarchy Model. (9)

(b) Explain the concept and importance of Communication. (9)

OR

(a) Explain Herzberg's Motivation Hygiene Model.

(9)

(b) Define Staffing and enumerate the process of Staffing. (9)

(क) मास्लो के आवश्यकता पदानुक्रम मॉडल की व्याख्या कीजिए।

(ख) संचार की अवधारणा एवं महत्व को समझाइये।

या

(क) हर्जबर्ग के प्रेरणा स्वच्छता मॉडल की व्याख्या कीजिए।

(ख) स्टाफिंग को परिभाषित कीजिए और स्टाफिंग की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

5. Write short notes on any 4 of the following :
[4.5 marks each (4.5×4=18)]

(a) Process of Controlling

(b) Management Challenges of the 21st century

(c) Entrepreneurship and Innovation

(d) Digitalization

(e) Workplace Diversity

(I) Principles of Controlling

निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर संक्षिप्त नोट्स लिखिए :

- (क) नियंत्रण की प्रक्रिया
- (ख) 21वीं सदी की प्रबंधन चुनौतियाँ
- (ग) उद्यमिता और नवाचार
- (घ) डिजिटलीकरण
- (ङ) कार्यस्थल विविधता
- (च) नियंत्रण के सिद्धांत