

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 2513 **E**

Unique Paper Code : 62417603

Name of the Paper : Leadership and Motivation

Name of the Course : B. A. (Prog.) CBCS

Semester : VI

Duration : 3 Hours Maximum Marks : 75

**Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. **All** questions carry equal marks
4. Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

P.T.O.

### छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. इस प्रश्न के उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिये; लेकिन सभी उत्तर एक ही माध्यम में होने चाहिए।

1. Describe the process of group decision-making, including the different stages involved and the advantages and disadvantages of group decision-making compared to individual decision-making

सामूहिक निर्णय लेने की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए, जिसमें शामिल विभिन्न चरणों और व्यक्तिगत निर्णय लेने की तुलना में समूह निर्णय लेने के फायदे और नुकसान शामिल हैं।

OR

या

What is group cohesiveness and why is it important for group performance? Describe the factors that can influence group cohesiveness

समूह सामंजस्य क्या है और समूह प्रदर्शन के लिए यह क्यों महत्वपूर्ण है? समूह एकता को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।

2. Discuss McGregor's Theory X and Theory Y, and explain how they relate to different management styles. Provide an example of a situation where each theory might be applied.

मैकग्रेगर की थ्योरी एक्स और थ्योरी वाई पर चर्चा करें, और व्याख्या करें कि वे विभिन्न प्रबंधन शैलियों से कैसे संबंधित हैं। ऐसी स्थिति का उदाहरण दीजिए जहां प्रत्येक सिद्धांत लागू किया जा सकता है।



2513

4

OR

या

Discuss the concepts of job redesign, job enrichment, and job enlargement, and explain how each of these strategies can be used to increase employee motivation.

जॉब रिडिजाइन, जॉब एनरिचमेंट, और जॉब इजाफा की अवधारणाओं पर चर्चा कीजिए, और बताएं कि इनमें से प्रत्येक रणनीति का उपयोग कर्मचारी प्रेरणा को बढ़ाने के लिए कैसे किया जा सकता है।

3. Compare and contrast the three main leadership styles: autocratic, democratic, and laissez-faire. Provide an example of a situation where each style might be appropriate?

तीन मुख्य नेतृत्व शैलियों की तुलना करें और उनमें अंतर करें: निरंकुश, लोकतांत्रिक और अहस्तक्षेप। ऐसी स्थिति का उदाहरण दीजिए जहां प्रत्येक शैली उपयुक्त हो सकती है?

OR

या

Describe the role of a leader in facilitating change within an organization. Discuss how transformational leadership can be used to promote organizational change

किसी संगठन के भीतर परिवर्तन को सुगम बनाने में एक नेता की भूमिका का वर्णन कीजिए। संगठनात्मक परिवर्तन को बढ़ावा देने के लिए परिवर्तनकारी नेतृत्व का उपयोग कैसे किया जा सकता है, इस पर चर्चा करें।

4. Compare and contrast formal and informal communication. Identify advantages and disadvantages of each type of communication.

औपचारिक और अनौपचारिक संचार की तुलना करें और उनमें अंतर करें। संचार के प्रत्येक प्रकार के फायदे और नुकसान की पहचान करें।

OR

या

Define the concept of conflict and explain why it is important to manage conflict effectively in organizations. Describe three types of conflict.

टकराव की अवधारणा को परिभाषित करें और समझाएं कि संगठनों में संघर्ष को प्रभावी ढंग से प्रबंधित करना क्यों महत्वपूर्ण है। टकराव के तीन प्रकारों का वर्णन कीजिए।



5. Write a short note on any three of the following:

(a) Intrinsic Motivation

(b) Group Norms

(c) Charismatic Leadership

(d) Functional Conflict

(e) Johri Window

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) आंतरिक प्रेरणा

(ख) समूह मानदंड

(ग) करिश्माई नेतृत्व

2513

8

(घ) कार्यात्मक संघर्ष

(ङ) जौहरी विंडो