

## SET II

**Unique Paper Code : 52413401\_OC**  
**Name of the Paper : E-Commerce**  
**Name of Course : B.Com. (CBCS)**  
**Semester : IV**  
**Duration : 3 Hours**  
**Maximum Marks :**

### Instructions for Candidates

- 1. You have to attempt 4 questions out of the 6 given. All questions carry equal marks.*
- 2. Answers may be written in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper*

Q1. "Pandemic periods due to Covid-19 have no impact on ecommerce based business. E Commerce based businesses have performed well during the lockdown period" how far do you agree with this statement? Comment.

Q2. If you are running a retail business and you want to expand your business horizon then which electronic business model would you choose and why? Explain.

Q3. Why is it so important to integrate e-business? Also explain how internet technology helps in e-business integration?

Q4. Explain modes of payment and why that will be suitable for the following businesses:

- Grocery shop in a locality
- Retail shop in a town
- Smart phone dealer in a city
- Tiffin service (home delivery only)
- Online coaching class

Q5. Netflix/Amazon Prime/Hotstar shall replace the television channels in India. Critically analyse the statement.

Q6. IT Act 2000 was introduced with certain objectives and to regulate the cyber world. Do you think that the Government is able to achieve those objectives as intended. Discuss.

## SET II

**Unique Paper Code : 52413401\_OC**  
**Name of the Paper : E-Commerce**  
**Name of Course : B.Com. (CBCS)**  
**Semester : IV**  
**Duration : 3 Hours**  
**Maximum Marks :**

### Instructions for Candidates

1. You have to attempt 4 questions out of the 6 given. All questions carry equal marks.
2. Answers may be written in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper

प्र.1. "कोविड -19 महामारी के कारण ई-कॉमर्स आधारित व्यवसाय पर कोई प्रभाव नहीं पड़ा है। ई-कॉमर्स आधारित व्यवसायों ने लॉकडाउन अवधि के दौरान अच्छा प्रदर्शन किया है" आप इस कथन से कितना सहमत हैं? टिप्पणी करें।

प्र.2. यदि आप एक खुदरा व्यवसाय चला रहे हैं और आप अपने व्यापार के दायरे को बढ़ाना चाहते हैं, तो आप इलेक्ट्रॉनिक व्यवसाय का कौन सा मॉडल चुनेंगे और क्यों? स्पष्ट करें।

प्र.3. ई-बिजनेस को एकीकृत करना इतना महत्वपूर्ण क्यों है? यह भी स्पष्ट करें कि इंटरनेट प्रौद्योगिकी ई-बिजनेस एकीकरण में कैसे मदद करती है?

प्र.4. भुगतान के तरीकों को स्पष्ट करें और यह निम्नलिखित व्यवसायों के लिए उपयुक्त क्यों होगा:

- क. किसी इलाके में किराने की दुकान
- ख. किसी कस्बे में खुदरा दुकान
- ग. किसी शहर में स्मार्ट फोन डीलर
- घ. टिफिन सेवा (केवल होम डिलीवरी)
- ड. ऑनलाइन कोचिंग क्लास

प्र.5. क्या नेटफ्लिक्स/अमेजन प्राइम/हॉटस्टार भारत में टेलीविजन चैनलों की जगह ले लेंगे। कथन का समालोचनात्मक विश्लेषण कीजिए।

प्र.6. आईटी अधिनियम 2000 को कुछ उद्देश्यों के साथ और साइबर दुनिया को विनियमित करने के लिए लाया गया था। क्या आपको लगता है कि सरकार उन वांछित उद्देश्यों को प्राप्त करने में सक्षम हुई है। चर्चा करें।